



RIAPS

RYCHLÁ
INTENZIVNÍ
A PŘÁTELSKÁ
SLUŽBA

Výroční
zpráva

2017



Obsah

Úvodní slovo ředitelky	3
RIAPS	4
Ambulance	6
Kontaktní centrum	10
Manželská a rodinná poradna	16
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter	20
Stacionář	24
Poděkování	28

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY RIAPS

- Někdy mám pocit, že čas běží čím dál tím rychleji, a tak je už zase na čase zhodnotit další rok působení RIAPSu.
- Rok 2017 byl už tradičně naplněn především setkáváním s klienty, kterým jsme pomáhali hledat cestu z nepříznivých zdravotních či sociálních situací, do kterých se dostali. V tom vidíme hlavní smysl naší práce.
- Pokračovalo samozřejmě i zapojení RIAPS, jako již tradičního poskytovatele služeb na území okresu Trutnov, v rámci mapování problematiky, v pracovních skupinách, v komunitním plánování, ...
- Vystupovali jsme na odborných setkáních, seznamovali studenty s filozofií našich služeb, sami jsme se vzdělávali, ...
- Velkou věcí, která se hodně povedla, byla akce „Šperky s/z duší“, která měla za cíl přispět ke změně postoje k duševně nemocným. Klienti si ji užili a byli jsme moc hrdí na to, co dokázali.
- Jednotlivé služby naplňovaly své cíle, které si vytyčily. O tom, kudy šly a co dokázaly, se dozvíte podrobněji u každé z nich.
- Uspěli jsme s investičním projektem na rekonstrukci nových prostor pro CDZ RIAPS Trutnov, které v budoucnu umožní rozvoj služeb pro duševně nemocné. Díky podpoře IROP, resp. EU, tak bude zrekonstruován objekt na Nivách a propojen se stávající budovou RIAPS. Budou také vybaveny mobilní týmy, které nabídnou své služby v terénu, přímo v přirozeném prostředí uživatelů. I když v plné míře bude provoz až v roce 2019 (2020), připravovali jsme se i personálně.
- Některé problémy – jako např. obtížné získávání zejména zdravotního personálu s nadšením pro věc a ochotu dále se vzdělávat či válka s požadavky na dokumentaci činnosti, administrativou, nejrůznějšími tabulkami a..., zůstaly a nejspíše i zůstanou, ač bychom se všichni raději věnovali lidem. Znají to všichni.
- Ještě jedna velká změna přišla. Do důchodu odešel náš stávající, charismatický



a všemi akceptovaný ředitel MUDr. Ing. Jaromír Hejzlar, a organizaci tak začala řídit PharmDr. Jana Třešňáková.

- Po celý rok jsme dělali, co jsme mohli, a myslím, že se za výsledky naší práce můžeme pochválit. Nešlo by to ale bez Vás, a tak bych závěrem ráda poděkovala všem klientům, zaměstnancům a podporovatelům. Těšíme se na další rok s Vámi.

MUDr. Zuzana Kozáková

RIAPS

REGIONÁLNÍ INSTITUT
AMBULANTNÍCH
PSYCHOSOCIÁLNÍCH
SLUŽEB ANEB RYCHLÁ
INTENZIVNÍ A PŘÁTEL-
SKÁ SLUŽBA

RIAPS je organizací, která poskytuje své služby již od roku 1993. Patří dnes mezi začleněná zařízení Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov. Poskytuje především zdravotní a sociální služby, dále se pak podílí na zajištění SPOD, edukačních aktivitách, apod. Postupně narůstá aktivit poskytovaných nejen v ambulantní podobě, tj. i terénní formou v přirozeném prostředí uživatelů. Dlouhodobou filozofií je úzká návaznost zdravotních a sociálních služeb, komplexnost služeb, respekt ke klientům jako rovnocenným partnerům v procesu rozhodování a poskytování služeb. Opakovaně zažívanou je výhoda služeb pod jednou střechou, nicméně RIAPS spolupracuje s řadou organizací vně, a to na mnoha úrovních v oblasti přímé péče, edukace, plánovacích procesů, etc.



NĚKOLIK ČÍSEL ZA ROK 2017

KLIENTI A SLUŽBY

Hlavních zdravotních a sociálních služeb zařízení opakovaně využilo téměř 3 500 osob. Každá služba má jinou časovou dotaci a svá specifika, takže něco o jejich počtu a spektru je lepší hledat níže. Specifickou skupinou klientů, která zde není „vidět“, jsou ti, kteří využili edukačních aktivit, exkurzí, besed, ochutnávek, ...

HOSPODAŘENÍ RIAPS V ROCE 2017

Osobní náklady (52)	14 657 998,91
Spotřebované nákupy, včetně energií (50)	1 912 467,44
Služby, včetně oprav (51)	1 025 315,96
Ostatní (53-54)	20 453,62
Odpisy (55)	1 029 439,10
Celkem	18 645 675,03

PODÍL JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB NA NÁKLADECH V ROCE 2017

Ambulance (včetně mob.)	7 756 738,85
Kontaktní centrum	2 667 466,14
Manželská a rodinná poradna	2 588 807,19
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	1 828 936,34
Stacionář	3 740 723,09
CDZ	63 003,42
SPOD	847,00

STRUKTURA VÝNOSŮ

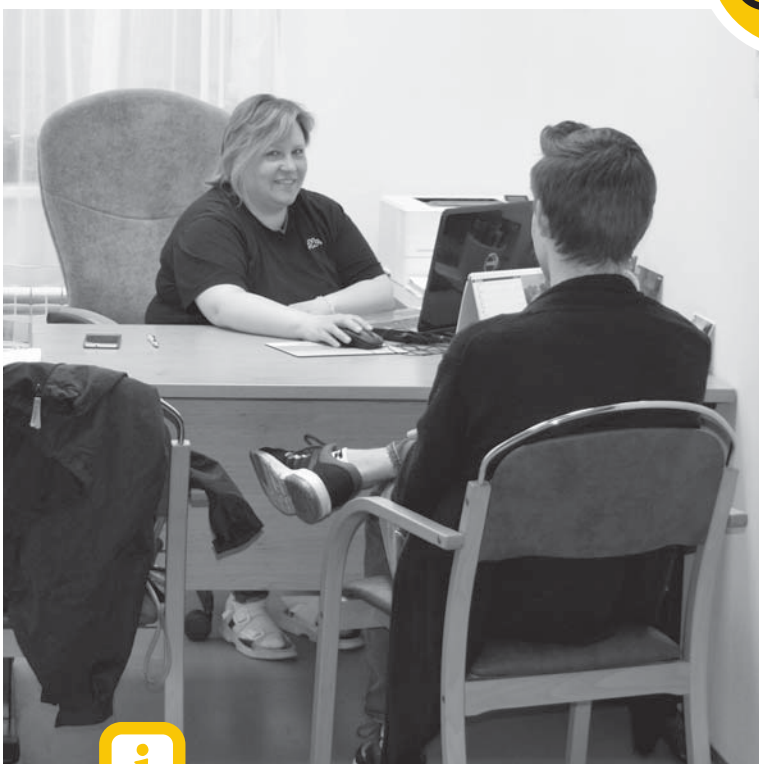
Výnosy za vlastní výkony a zboží (60)	9 096 842,84
z toho výnosy z prodeje služeb	6 272 800,44
z toho veřejná zakázka	2 820 564,00
z pronájmu	3 478,40
Ostatní výnosy (64)	201 733,34
Finanční výnosy (66)	581,53
Dotace (67)	8 632 530,95
z toho města	264 500,00
z toho RVKPP	88 000,00
z toho MZCR (včetně HIV)	141 000,00
z toho MPSV	3 927 670,00
z toho zřizovatel, včetně krytí odpisů	4 211 360,95
Celkem	17 931 688,66



Ambulance

POSLÁNÍ

Prostřednictvím poskytovaných zdravotních služeb pomáhat zvládnout psychické obtíže, resp. pomáhat předcházet vzniku duševní poruchy či nemoci, pokud už vzniknou, pak je léčit, pomoci stabilizovat zdravotní stav, předcházet novým vlnám onemocnění, pomoci docílit a uchovat somatickou, psychickou a sociální pohodu, usilovat o minimalizaci důsledků poruchy a co nejvyšší míru sociálního zapojení.



RIAPS, Preslova 449, Dvůr Králové nad Labem,

T 499 320 517

M 725 099 630

E psychiatrie.dvur@seznam.cz,
klinickapsychologieDK@seznam.cz

RIAPS, Procházkova 818, Trutnov,

T 499 320 327

M 725 720 341

E ambulance.trutnov@riaps.cz

W www.riaps.cz/ambulance



CÍLE

- včasná odborná pomoc při situacích, které ve svém důsledku mohou vést k psychické nepohodě
- předcházení vzniku onemocnění
- odstranění projevů poruchy či nemoci nebo alespoň snížení míry projevů poruchy či nemoci
- zdravotní a sociální stabilizace, uchování sociální integrace a co nejvyšší kvality života



CÍLOVÁ SKUPINA

- osoby s duševní poruchou či nemocí
- osoby ohrožené rozvojem duševní poruchy či nemoci
- osoby v krizi
- blízcí osob s duševní poruchou či nemocí
- všichni, kteří potřebují a akceptují zdravotní služby
- pro některé služby pak laická a odborná veřejnost



POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- diagnostika psychologická, pedopsychologická, psychiatrická, pedopsychiatrická, adiktologická
- poradenství

- psychoterapie individuální, párová, rodinná, skupinová
- medikace, včetně aplikace preparátů s prodlouženým účinkem, podávání Antabusu a substituce buprenorfinem
- ochranné léčby psychiatrické, protialkoholní a protitoxikomanické
- konsiliární služba v omezeném domluveném rozsahu
- vyšetření pro OSSZ a další instituce ve vymezeném rozsahu
- edukační činnost dle možnosti po domluvě
- mobilní tým – ve spolupráci se službami sociální rehabilitace vyjíždějí zdravotničtí pracovníci za těmi, kteří nemohou nebo nechtějí navštívit ambulanci. Rozsah této služby je zatím omezený cílovou skupinou i časovou dotací.



ODBORNÝ TÝM

- MUDr. ZUZANA KOZÁKOVÁ – lékařka – obor psychiatrie, pedopsychiatrie, psychoterapeutka, úvazek 1,0
- MUDr. SOŇA MICHALOVÁ – lékařka - obor psychiatrie, psychoterapeutka - DPP a DPČ v rozsahu úvazku 0,2
- MUDr. DENISA DOBRÍKOVÁ – lékařka, obor psychiatrie - úvazek 1,0
- PhDr. PETR ŠOUBA – klinický psycholog, funkční specializace v systém. PT – úvazek 0,5
- Mgr. LENKA STRÁNSKÁ – klinická psycholožka, funkční spec. v systém. PT – zaměření na děti – úvazek 1,0

- Mgr. VLADIMÍR WEISS - psycholog ve zdravotnictví v přípravě na klinickou atestaci – úvazek 0,75
- Mgr. MONIKA PRAŽÁKOVÁ – psycholog ve zdravotnictví v přípravě na klinickou atestaci – úvazek 0,6
- Mgr. Ing. IRENA ČERNÁ – psycholog ve zdravotnictví s PT výcvikem – úvazek 0,8
- Mgr. ONDŘEJ ČALOVKA – adiktolog se zvláštní odbornou způsobilostí (současně vzděláním i sociální pracovník) a PT výcvikem – úvazek 0,5
- Mgr. OLGA TRUNEČKOVÁ – adiktoložka, se zvláštní odbornou způsobilostí (současně vzděláním i sociální pracovnice) – úvazek 0,45
- Mgr. HELENA RÁŽOVÁ - adiktoložka se zvláštní odbornou způsobilostí (současně vzd. spec. pedagog) - úvazek 0,15
- JANA STRUŽÍNSKÁ – zdravotní sestra se specializovanou způsobilostí – úvazek 0,7
- SABINA HALÁMKOVÁ – zdravotní sestra – úvazek 1,0
- KAROLÍNA UBROVÁ, Dis – zdravotní sestra – úvazek 1,0 (od 1.1. do 30.4.2017)
- Šárka Vymětalová – zdravotní sestra – úvazek 0,5 (od 1.6. do 31.8.17)
- Zázemí: Helena Šrejberová, Vladislav Franc, Vendula Rohlenová, Cecylie Jahelková

STÁŽISTÉ A PRAKTIKANTI

13 osob z řad studentů VOŠ, 616 hodin praxe + teoretický blok pro studenty závěrečného ročníku VOŠ v Trutnově
Dobrovolníci 0.



STATISTIKA

Počet RČ	Mužů	Žen	Z toho 0–19 let	Počet ošetření	Počet úkonů
2 200	892	1 308	286	10 197	20 804

KOMENTÁŘ

- některé služby, poskytované více osobám jsou navázány na jedno RČ
- ošetření je ve své podstatě rovno osobnímu kontaktu osoby s odborníkem
- při některých službách je pracováno s možností vyúčtovat více úkonů, např. psychoterapie a 30 minut

- ve statistice jsou nadále zachyceny pouze služby ve vztahu ke ZP, nejsou zachyceny služby typu poradenství, vyšetření a počty vypracovaných zpráv pro orgány OSSZ, soudy, školy, účasti na případových konferencích,
- mobilní tým, resp. účast zdravotníka na asertivním oslovování není zahrnuta





OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2017

Ambulancím se dařilo v tom smyslu, že jsou službou žádanou a mají dobré jméno. Pokračovaly také v realizaci filozofie úzké návaznosti zdravotních a sociálních služeb.

Problémem je ale stále nedostačující kapacita, velká přetíženost ambulancí. To vytváří velký stres pro všechny. Práci je obtížné dělat tak, aby byli spokojeni i zaměstnanci, je vysoké riziko vyhoření, odmítání pak vede k nespokojenosti pacientů, neboť i v dalších ambulancích se potýkají se STOP stavy. Některé úkoly na úseku zlepšení evidence, PR, ... tak zůstaly do dalších let.

Nedostačující je stále personální obsazení, zejména na pozici lékařů. Pokračovala specializační příprava sester (dvě studium úspěšně završily zkouškou), v přípravě na atestaci je jedna lékařka a 3 psychologové.

Úspěch byl zaznamenán v rámci podání investičního projektu na CDZ, s jehož realizací se počítá v letech dalších. Na tento projekt navazuje příprava některých změn v provozu ambulancí a služeb sociální rehabilitace, resp. vytvoření nového střediska z částí obou služeb a rozvoj služeb pro duševně nemocné.

Úspěšně proběhlo také hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb externí firmou.



PLÁNY

- usilovat nadále o rozšíření personálního zabezpečení a tím i možnost zvýšit kapacitu služeb
- nedojde-li k navýšení, pak se pokusit udržet alespoň současný stav
- dosáhnout nasmlouvání adiktologických služeb všemi zdravotními pojišťovnami
- dle možnosti navyšovat mobilní služby multidisciplinárním týmem, resp. pokračovat ve spolupráci zdravotních a sociálních služeb a posílit terénní složku poskytování
- jednat o úhradě nových služeb ze zdravotního pojištění
- připravovat provozní část projektu CDZ
- pokračovat v přípravě na certifikaci adiktologických služeb
- podporovat další vzdělávání pracovníků a specializační vzdělávání sester
- zlepšovat evidenci a dokumentaci služeb
- věnovat se více i PR, webovkám,

Za tým ambulancí MUDr. Zuzana Kozáková



Kontaktní centrum RIAPS

POSLÁNÍ

Posláním Kontaktního centra RIAPS je poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.



Prostřednictvím anonymně a bezplatně poskytovaných zdravotních a sociálních služeb se služba snaží:

- předcházet zdravotním a sociálním rizikům u osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí
- tato zdravotní a sociální rizika zmírňovat
- předcházet sociálnímu vyloučení osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí
- napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku závislosti, škodlivého či problémového užívání ocitli na okraji společnosti
- pomáhat širšímu sociálnímu okolí osob, které škodlivě či problémově užívají nelegální návykové látky či jsou na návykových látkách závislí, řešit problémy užíváním drog způsobené



CÍLE

Hlavním **cílem** sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek. Primárně jde o minimalizaci zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

Kontaktní centrum & terénní služby
Procházkova 818, 541 01 Trutnov

- T** 499 828 144
- M** 731 441 267
- M** 731 441 269 (terén)
- E** kcentrum@riaps.cz
- W** www.riaps.cz/kc
- f** <https://www.facebook.com/KackoRIAPSTrutnov>

Dalším **cílem** je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku.

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku), které ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek nechťejí nebo nemohou využívat.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- **KONTAKTNÍ A HARM REDUCTION SLUŽBY**
Informační servis; Testování infekčních nemocí (VHC, VHB, HIV, Syfilis); Kontaktní práce; Potravinový servis (káva, čaj, šťáva, instantní polévky); Hygienický servis a praní prádla; Výměnný a jiný HR program; Základní zdravotní ošetření
- **PORADENSKÉ SLUŽBY**
Individuální poradenství; Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby; Krizová intervence; Krizová intervence po telefonu a internetu – anonymní; Práce s rodinou; Sociální práce; Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímá; Telefonické, písemné a internetové poradenství – anonymní; Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem (monitoring); Vstupní zhodnocení stavu klienta – prvokontakt; Závěrečné zhodnocení stavu klienta – závěrečná zpráva
- **NEDROGOVÉ AKTIVITY**
Zhodnocení stavu a potřebnosti drogové služby; Vzdělávání (besedy a exkurze pro ZŠ a SŠ o službách pro uživatele drog); Stáže, praxe



PRACOVNÍ TÝM

ODBORNÝ

- Mgr. ONDŘEJ ČALOVKA - adiktolog, sociální pracovník
- Mgr. OLGA TRUNEČKOVÁ - sociální pracovníce, adiktolog
- Bc. JIŘÍ ROZTOČIL – sociální pracovník
- Bc. PETR KURÁŇ – sociální pracovník, zdravotnický asistent
- KAROLÍNA UBROVÁ, DiS. - zdravotní sestra (DPP)
- Mgr. IVO KREJČÍŘ – jiný odborný pracovník – pedagog (DPP)

PRACOVNÍ TÝM – THP

- MUDr. ZUZANA KOZÁKOVÁ - ředitelka RIAPS
- Mgr. ONDŘEJ ČALOVKA - vedoucí služby
- HELENA ŠREJBEROVÁ – hospodářka
- VLADISLAV FRANC – správce budovy

EXTERNÍ SUPERVIZE

- Mgr. JANA ŽENÍŠKOVÁ,
- PaedDr. MARTINA RICHTEROVÁ-TĚMÍNOVÁ



OBSAH A PRŮBĚH SLUŽBY V ROCE 2017

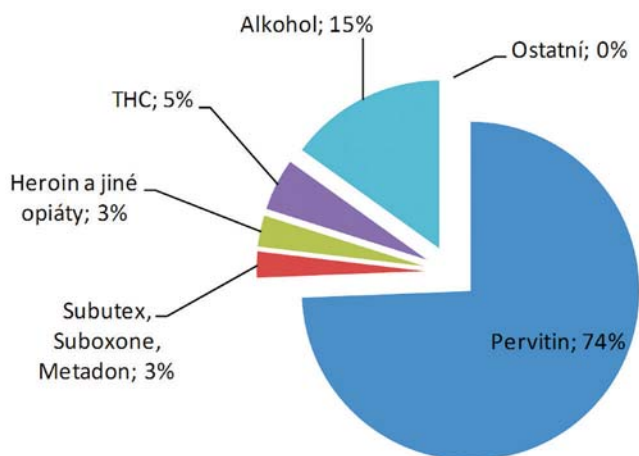
Služby pravidelně využívají jak uživatelé alkoholu, tak uživatelé nelegálních návykových látek. Stěžejními uživateli služby nadále zůstávají problémoví uživatelé nelegálních drog, na území okresu Trutnov se převážně jedná o injekční uživatele pervitinu. Ve výrazné menšině jsou uživatelé opiátů (buprenorfinu, heroinu, opia v opiové sezóně). V rámci poradenství se dále jedná o rodiče, sexuální partnery a další blízké osoby uživatelů návykových látek.

Ve srovnání s předchozím rokem vzrostl o 1% počet uživatelů s primární drogou pervitin, o 2% narostl počet primárních uživatelů alkoholu a o 2% klesl počet uživatelů kanabinoidů, o jedno procento stoupl počet uživatelů opiátů. Je tedy zřejmé, že cílová skupina je víceméně stabilní.



UŽIVATELÉ SLUŽBY DLE PRIMÁRNÍ NL KPS A TP

Cílová skupina dle primární NL KPS a TP:



Ve srovnání s předchozím rokem došlo k nárůstu počtu klientů o více než 3% (celkem 301 klientů). Nárůst počtu klientů je v posledních třech letech kontinuální. Naopak došlo k poklesu počtu kontaktů o 15% (celkem 3 004 kontaktů). Průměrně došlo k 12 kontaktům denně, což je ve srovnání s předchozím rokem pokles o dva kontakty denně.

Stejně tak došlo k poklesu počtu vydaných injekčních setů o 4,5% (celkem vydaných 77 979 ks, pokles o 3 702 ks). Naopak však došlo k nárůstu vydaných kapslí o 4 480 ks, celkem 6 915 ks, nárůst o 184%. Je zřejmé, že služba úspěšně naplňuje cíle minimalizace rizik s užíváním drog spojených.

Díky tomu, že klienti méně využívali služeb kontaktní práce, uvolnil se prostor po intenzivnější práci s klienty. Proto meziročně narostl počet výkonů individuálního poradenství o 34% a sociální práce o 56%. Přepočítáno na člověkohodiny v roce 2017 se jedná o 2534, v roce 2016 o 2510 člověkohodin.



STATISTIKA

KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ SLUŽBY & TERÉNNÍ PROGRAMY

Věk klientů	15 let a výše
Počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednou služeb programu)	271
- z toho mužů	188
- z toho žen	83
- z toho injekčních uživatelů drog	187
- z toho se základní drogou heroin a jiné opiáty	8
- z toho se základní drogou pervitin	201
- z toho se základní drogou kanabinoidy	14
- z toho se základní látkou buprenorfin nelegálně/ilegálně	6
- z toho se základní látkou metadon nelegálně/ilegálně	1
- z toho se základní látkou alkohol	41
- z toho se základní látkou benzodiazepiny	0
Průměrný věk klienta ¹	30,4
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednou služeb programu ²	30
Počet kontaktů celkem ³	3004
-z toho s uživateli drog	2967
Počet prvních kontaktů ⁴	63
- z toho s uživateli drog	63
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu ⁵	1384
Počet vydaných injekčních setů	77 979
Počet přijatých injekčních setů	79 291
Počet vydaných kapslí	6 915

¹ Jedná se o průměrný věk klienta, nikoliv kontaktů.

² Rodinní příslušníci, blízké osoby uživatelů.

³ Kontakt: Každá návštěva/situace, při které dochází k interakci mezi klientem a pracovníkem programu (tzn. poskytnutí určité služby, informace, nebo poradenství - včetně skupinového. Příjem telefonického hovoru není kontakt.

⁴ 1. kontakt: První návštěva klienta v daném zařízení nezávisle na tom, jaký typ služby klient využije; klientovi byly poskytnuty základní informace a zařízení a službách, které zařízení nabízí.

⁵ Výměna: kontakt, při kterém dochází k výměně (příp. jen odevzdání či výdeji) jedné nebo více injekčních setů.

TERÉNNÍ PROGRAMY

Věk klientů	15 let a výše
Počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednou služeb programu)	60
- z toho mužů	42
- z toho žen	18
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednou služeb programu	1
Počet kontaktů celkem	331
-z toho s uživateli drog	329
Počet prvních kontaktů	8
- z toho s uživateli drog	8
- z toho hlášeno do Národního registru léčby uživatelů drog	0
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	283
Počet vydaných injekčních setů	21 973
Počet přijatých injekčních setů	22 008
Počet vydaných kapslí	2 460



Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů	
(v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	60		
Zdravotní ošetření	0	0	Počet ošetření
Krizová intervence	1	1	Počet intervencí
Distribuce HR materiálu	44	283	Počet referencí
Kontaktní práce	52	324	Počet referencí
Testy HIV	8	9	Počet provedených testů
Testy VHC	7	8	Počet provedených testů
Testy VHB	6	6	Počet provedených testů
Testy Syfilis	4	5	Počet provedených testů
Těhotenské testy	0	0	Počet provedených testů
Poradenské telefonáty	6	23	Počet telefonátů
První pomoc	0	0	Počet intervencí
Sociální práce	6	18	Počet intervencí/30 min.
Indiv. poradenství	8	11	Počet intervencí/30 min.



KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ SLUŽBY

Věk klientů	15 let a výše
Počet klientů (počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu službu programu)	241
- z toho mužů	166
- z toho žen	75
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednu službu programu	28
Počet kontaktů celkem	2673
-z toho s uživateli drog	2638
Počet prvních kontaktů	56
- z toho s uživateli drog	56
- z toho hlášeno do Národního registru léčby uživatelů drog	0
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu	1101
Počet vydaných injekčních setů	56006
Počet přijatých injekčních setů	57283
Počet vydaných kapslí	4455

Charitativní akce na podporu lidí bez domova

Noc venku

TRUTNOV

23. 11. 2017 v 18:00

Kde? Sň Bohuslava Martinů

Moderuje Jiřka Vilová

PROGRAM

18:00 Začínáme (úvodní slovo o filosofii akce)

18:15 Pod nebem (dokument natočený studenty UHK, 2013)

18:45 Jak to vidí (rozhovory studentů SZS s místními úředníky, politiky i běžnou populací)

19:30 Já Jája aneb V pokriveném zrcadle reality světa sebe nemůžeš najít (Divadlo Za Zrcadlem, mladá divadelní dílna Spolku divadelních ochotníků Alois Jirásek)

20:00 Tohle je můj příběh (příběhy lidí bez domova)

20:30 Kde je problém? (příspěvek na téma kritická sociální práce)

21:00 Jakž - Takž (neodolatelná neodolatelná trutnovská kapela)

22:00 Prohlášení na závěr

Vystava „Domov dělá káma“ (obrázky dětí z vyloženého domova pro matky s dítětem)

Průběh na scéně a v divadle je sítí spojený s každým z nás. Je to jediná možnost, jak se můžeme spojit a mít na sobě dohled. Lidé bez domova...

Průběh: trvanlivé potraviny (čerstvé pečivo, masové konzervy, más, marmelády...) nebo oblečení (rukavice, čepice, ponožky) v hodnotě nejméně 50 Kč

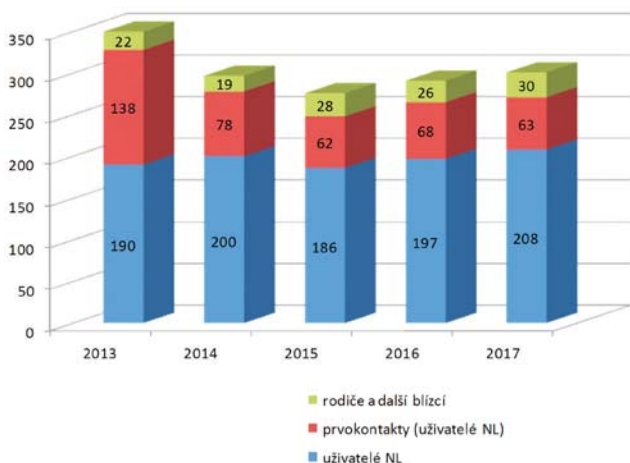
www.zabycika-trutnov.wsbodc.cz

Jiřka Vilová
Ředitel, výkonný prací

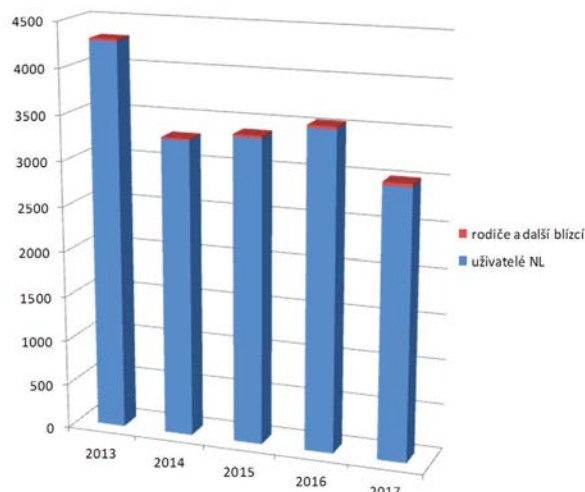
Služba	Počet osob, které danou službu využily	Počet výkonů (v jednotkách uvedených v pravém sloupci)	
Kontaktní místnost	165	2094	Počet návštěv
Zdravotní ošetření+ první pomoc	8	38	Počet ošetření
Individuální poradenství	113	352/30 min.	Počet sezení/průměrná délka trvání jednoho sezení
Sociální práce	49	241/30 min.	Počet intervencí/průměrná délka trvání intervence
Individuální poradenství pro rodiče a blízké osoby	28	59/30 min.	Počet sezení/průměrná délka trvání jednoho sezení
Práce s rodinou	2	3/30 min.	Počet sezení/průměrná délka trvání jednoho sezení
Krizová intervence	5	9,5/30 min.	Počet intervencí
Reference do léčby	21	21	Počet referencí
Testy HIV	52	62	Počet provedených testů
Testy VHC	51	61	Počet provedených testů
Těhotenské testy	1	2	Počet provedených testů
Testy VHB	37	43	Počet provedených testů
Testy Syfilis	33	35	Počet provedených testů
Hygienický servis	69	1116	Počet využití sprchy/pračky
Potravinový servis	72	942	



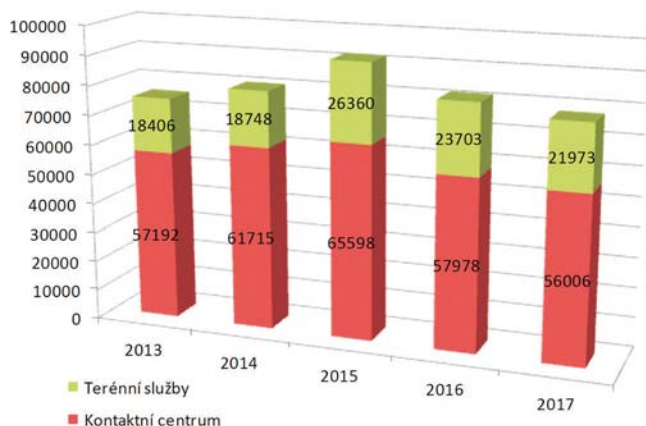
Počet klientů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)



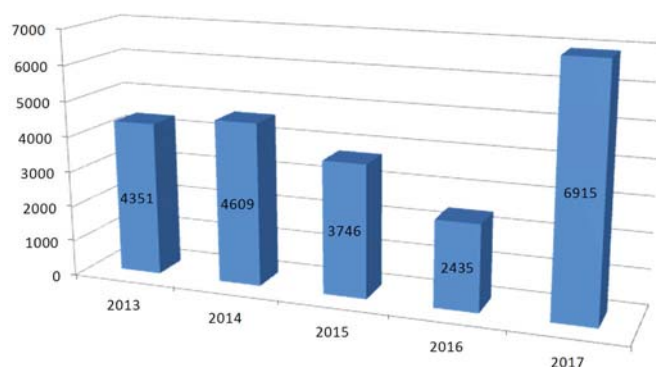
Počet kontaktů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)



Vydané stříkačky – počet ks v jednotlivých letech (KPS a TP)



Vydané kapsle – počet ks v jednotlivých letech



DALŠÍ ČINNOSTI

- Po celý rok probíhal pod hlavičkou Kontaktního centra projekt Anonymního testování na HIV a další infekční choroby pro širokou veřejnost. V listopadu se služba připojila k Evropskému testovacímu týdnu.
- Kontaktní centrum je i nadále smluvním zařízením Ústavu Sociální práce UHK a Kliniky adiktologie 1. LF UK a VFN v Praze pro výkon studentských praxí.
- V listopadu se služba jako hlavní pořadatel připojila k celostátní akci Noc Venku, která poukazuje na problematiku osob bez přístřeší.
- Pracovníci služby proškolili 2 osoby v bezpečném sběru pohozených stříkaček (MěÚ Hostinné).

- Služba poskytla praxi 2 osobám, celkem 80 hod. Exkurzí v Kontaktním centru prošlo 117 osob. Bylo publikováno 17 článků v regionálních médiích o službách a aktivitách Kontaktního centra. Dále byly uspořádány 3 besedy pro 74 osob (celkem 5 hod.).
- Služba je prostřednictvím svých pracovníků zastoupena ve Výkonném výboru České asociace adiktologů, Komise pro bezpečnost a veřejný pořádek MěÚ Trutnov, komunitního plánování ve Dvoře Králové nad Labem a Vrchlabí, Pracovní skupiny prevence kriminality MěÚ Trutnov, nově také Komunitního plánování Trutnov, aktivně se účastní tvorby Strategie preventivního působení v sociální oblasti Královéhradeckého kraje na léta 2017 až 2021.

Manželská a rodinná poradna

POSLÁNÍ

Posláním Manželské a rodinné poradny je prostřednictvím odborného psychologického poradenství, základního a odborného sociálního poradenství pomoci partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci. Prostřednictvím poradenské činnosti a další pomoci se snaží působit tak, aby se zvýšila schopnost uživatelů služby řešit svou náročnou situaci vlastními silami, aby plnili optimálně svoji funkci v rodině a také v občanském životě.



Procházkova 818, 541 01 Trutnov

T 499 814 890

M 731 441 264

E poradna@riaps.cz

E riaps@riaps.cz

email na jednotlivé pracovníky:

E jmeno.prijmeni@riaps.cz

W www.riaps.cz/poradna

😊 Vedoucí služby

Mgr. Barbora Knotková

E barbora.knotkova@riaps.cz



CÍLE

- odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích
- pomoc a podpora jednotlivcům, párům, manželům a rodinám v tíživých životních situacích (např. zdraví, úmrtí blízkého člověka, nezaměstnanost, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu...)
- psychologická pomoc osobám osamělým
- pomoc partnerům odhalit a řešit včas problémy, které by mohly v konečném důsledku vést až k rozpadu vztahu
- v případě rozvodu provázet oba manžele - rozvodové poradenství
- porozvodové vedení - především v zájmu nezletilých dětí, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstelace
- uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí



CÍLOVÁ SKUPINA

- manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích
- děti a mládež
- rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí
- rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí



POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ, KTERÉ ZAHHRNUJE:

- Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.
- Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.
- Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.
- Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu blízkou.

2. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ, KTERÉ ZAHHRNUJE:

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů - poradenské vedení, skupinová práce, asistované kontakty, zprostředkování navazujících služeb, spolupráce a jednání s návaznými institucemi.
- Sociálně terapeutické činnosti - odborné psychologické poradenství a terapie - slouží k jednorázovému nebo opakovanému zorientování se v situaci či problému, zaměřuje se na hledání a realizaci řešení, která jsou pro uživatele služby v danou chvíli dostupná a žádoucí. Může jít o poradenství s osobním, vztahovým či rodinným problémem.

Individuální poradenství

V rámci individuálního poradenství může být řešena:

- Osobní rovina – problémy ve vztahu k sobě (poruchy sebehodnocení, sebeúcty, sebedůvěry a osobní identity), problémy výkonu, zvládání životních změn, osobních ztrát a obtížných životních situací, životní bilancování, osobní růst, zvládání úzkosti, strachu, stresových situací, práce na sobě v případě ovládnutí nežádoucích projevů chování, psychosomatická problematika, touha hlubšího sebepoznání apod.
- Vztahová rovina – osamělost, hledání a výběr partnera, těžkosti v prožívání aktuálního blízkého vztahu, poruchy soužití, komunikace, párové intimity a rozdělení párových rolí, prožívání citové závislosti, strachu, viny či nenávisti vůči blízké osobě,

zvládání vývojových a tranzitorních krizí ve vztahu, příprava na manželství, rodičovství či prarodičovství, obtíže či nejistoty ve výchově dětí, zvládání pocitu odcizení s partnerem, žárlivosti, nevěry, mimomanželského vztahu, rozvodové úvahy a příprava na rozchod či rozvod, zvládání situace po rozvodu/rozchodu, sžívání s novým partnerem/rodinou apod. (a to tehdy, není-li možné či vhodné angažovat společně i další osoby v poradenství).

Párové poradenství

V rámci párového poradenství může být řešena:

- komunikace v páru, podpora (kvality) vztahu, ohrožení (kvality) vztahu: problémy se seznamováním a nacházením si partnera, začátky vztahu (sžívání včetně otázky „hodíme se k sobě?“), uspořádání života v páru (fungování domácnosti, hospodaření s penězi), párové soužití, vývojové a přechodové krize vztahu (narození dítěte, návrat do zaměstnání po rodičovské dovolené, odcizení), sexuální život, nevěra a jiné mimopartnerské vlivy, výchova dětí, vztahy po rozvodu/rozchodu, rozvíjející se domácí násilí.



Rodinné poradenství

V rámci rodinného poradenství může být řešena:

- komunikace v rodině
- vztahy v rodině
- uspořádání života v rodině: instrumentální složky soužití jako např. trávení volného času nebo fungování domácnosti, mezigenerační témata, sžívání systémů (rekonstituované rodiny), odpovědnosti a kompetence, konflikty a jejich zvládání

- vývojové krize a přechodové krize (např. narození dítěte, dospívající dítě, osamostatnění dítěte, stárnoucí rodiče)
- výchova dětí včetně specifických témat (učení, výchovné problémů aj.) nebo kontextů (monoparentální rodina aj.)
- vztahy rodiny vůči jiným (sub)systémům a institucím (rodiče partnera, příbuzenské vztahy, přátelé, škola, školka apod.)
- rozvody a rozchody a následné uspořádání vztahů či péče o děti.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které souvisí s řešením problému (informujeme uživatele služby o možnosti využití dalších institucí, které mu mohou pomoci při řešení jeho nepříznivé sociální situace - OSPOD, soudy, PČR, ...).
- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (porozvodové vedení).
- Zprostředkování pokojného řešení sporů, jehož cílem je dohoda (pro manžele, partnery, jiné členy rodiny). Základem je, že mezi znesvářené strany vstoupí třetí, nezávislá osoba, která se jim stává prostředníkem ke smírnému kompromisnímu řešení sporných otázek.
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (partneři, rodina, přátelé, sousedé).

ČASOVÁ DOTACE

Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Uživatel služby dochází k odbornému pracovníkovi v předem domluveném čase. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř. emailovou poštou. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:00 - 12:00. Délka jedné konzultace je 60 - 120 minut a objednávací doba se mění u jednotlivých poradců i v jednotlivých údobích, průměrně bývá cca 3 - 4 týdny.

K první návštěvě není nutné žádné doporučení. Uživatel služby má právo vystupovat anonymně. Služby jsou dle Zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně. Na prvním setkání je se zájemcem o službu uzavírána smlouva o poskytování sociálních služeb.



ODBORNÝ TÝM

- PaedDr. IVAN KNOTEK (speciální pedagog, terapeut - 0,9 úvazek)
- Mgr. BARBORA KNOTKOVÁ (psycholog, vedoucí služby - 1,0 úvazek)
- Mgr. ADÉLA FILIPČÍKOVÁ (od května 2017 Kohoutková, psycholog - úvazek 1,0)
- Mgr. HELENA RÁŽOVÁ (speciální pedagog, terapeut - 0,25 úvazek)
- Bc. VENDULA ROHLENOVÁ (sociální pracovníce - 1,0 úvazek)
- MUDr. ZUZANA KOZÁKOVÁ (ředitel, odborný garant)
- PhDr. LENKA KLEPÁČKOVÁ (supervizorka)



STATISTIKY

Počet uživatelů sociální služby	617
Počet kontaktů	6 320
Počet nově uzavřených smluv	398





OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2017

- V roce 2017 poskytla Manželská a rodinná poradna služby 617 uživatelům. Služby byly poskytovány kvalifikovanými pracovníky, kteří se stále průběžně vzdělávají. Rozvoj služby je stabilně odvislý od poptávky zájemců o službu, stávajících uživatelů služby i poptávky spolupracujících institucí.
- V poradně působili čtyři odborní pracovníci - PaedDr. Ivan Knotek, Mgr. Barbora Knotková, Mgr. Adéla Filipčíková (od května 2017 Kohoutková) a Mgr. Helena Rážová. Na pozici sociální pracovnice působila Bc. Vendula Rohlenová.
- Služba prošla v prvním pololetí roku rozvojovým auditem pod vedením Mgr. Evy Fremuthové, MBA., revizí prošly veškeré materiály vycházející ze zákona č. 108/2006 Sb. a Standardů kvality, které poradna užívá.
- Od počátku roku 2017 byla služba pověřena sociálně právní ochranou dětí (dále SPOD). Některé případy tak byly vedeny v režimu SPOD. Jednalo se o případy spolupracující s poradnou na základě rozhodnutí soudu.

- Díky častější spolupráci poradny s dětskými klienty vzrostla vytíženost prostor naší herny, proto bylo třeba vytvořit na území poradny druhou provizorní hernu, která sloužila převážně pro asistované kontakty.
- Tým poradny absolvoval 12 hodin supervize pod vedením PhDr. Lenky Klepáčkové.
- Po celý rok probíhala spolupráce s dalšími odborníky i místními institucemi (soud, OSPOD...).
- I v roce 2017 prošla naší poradnou řada studentů vysokých škol z celé České republiky v rámci jejich povinné praxe, stáže či exkurze.

PODĚKOVÁNÍ

Na závěr bychom chtěli poděkovat všem, kteří nás v roce 2017 finančně podporovali a podíleli se tak na zajištění kvalitního provozu a rozvoje poradny:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Královéhradecký kraj
- Město Trutnov
- Město Dvůr Králové nad Labem



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter RIAPS



POSLÁNÍ

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (dále jen „NZDM“) je prostřednictvím sociální služby podporovat sociální začlenění a pozitivní změny v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých (6-26 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohroženi. NZDM poskytuje informace, odbornou pomoc, podporu a předchází tak jejich sociálnímu vyloučení.



Procházkova 818, 541 01 Trutnov, vchod C

T 499 397 771

M 731 441 268

E shelter@riaps.cz

E email na jednotlivé pracovníky:

jmeno.prijmeni@riaps.cz

W www.riaps.cz/shelter

f NZDM Shelter

f Online Shelter na Facebooku: Shelter Riaps

😊 Vedoucí služby

E Bc. Lucie Slezáková, DiS.
lucie.slezakova@riaps.cz



CÍLE

- Předcházet vzniku sociálně nepříznivých situací či tyto situace pomoci řešit, pokud už nastaly.
- Vyhledávat a kontaktovat děti, mládež a mladé dospělé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci (monitorovací prací v terénu, nabídkou smysluplných volnočasových aktivit, spoluprací s dalšími institucemi).
- Podporovat děti, mládež a mladé dospělé při zvládání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizové období života apod.).
- Podporovat sociální začleňování dětí, mládeže a mladých dospělých do společnosti (v oblasti práva, vzdělání, možnostech uplatnění se na trhu práce apod.).
- Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí, mládeže a mladých dospělých (zvládání každodenních dovedností a úkolů, např. dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.).
- Prostřednictvím preventivních aktivit pomoci dětem, mládeži a mladým dospělým vypořádat se se sociálně nepříznivými jevy (formou besed, diskuzí na problémová témata...).

PRINCIPY

NÍZKOPRAHOVOST

NZDM nastavuje a realizuje své služby tak, aby byla umožněna jejich maximální dostupnost směrem ke klientovi, a to snížením nebo odstraněním bariér, které by bránily cílové skupině ve vstupu do prostoru zařízení nebo využití služeb. Součástí principu nízkoprahovosti je:

- Anonymita - možnost klienta využívat služeb bez uvedení jména a jiných osobních údajů.
- Dobrovolnost - děti a mládež využívají služeb NZDM dobrovolně, v souladu se svými zájmy a potřebami a na základě svého vlastního rozhodnutí. Žádný klient zařízení není k jeho návštěvě nebo využívání služby poskytované zařízením nucen.
- Rovnost - NZDM poskytuje služby dětem a mladým lidem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- Bezplatnost – poskytované služby jsou bezplatné. Příspěvek se platí pouze na výlety, jízdné, exkurze, pobytové akce apod.

PRINCIP JEDINEČNOSTI

Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. To vše bez ohledu na minulost klienta nebo jeho chyby.





CÍLOVÁ SKUPINA

Klienty NZDM jsou děti a mladí lidé ve věku 6 až 26 let, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které mohou negativně ovlivnit jejich vývoj.

Nepříznivé sociální situace zažívají v těchto oblastech: škola, rodina, vztahové problémy, osobní problémy, zákon, zdraví, zaměstnání a finance.

Sociálně nepříznivými situacemi jsou ohroženi: nemohou se zapojit do standardních volnočasových aktivit; dávají přednost neproduktivnímu trávení volného času; tráví čas mimo svojí rodinu a sociální skupinu; mají životní styl, díky kterému se dostávají do konfliktů, který je ohrožující pro ně samé nebo jejich okolí, apod.

ČASOVÁ DOTACE SLUŽBY

Služby byly poskytovány v tomto časovém rozmezí:

Klub pro mládež: (15 – 26 let)	Pondělí	13:00 – 16:00
	Úterý	12:00 – 17:00
	Středa	12:00 – 16:00 (vyhrazeno pro individuální poradenství)
	Čtvrtek	13:00 – 16:00
	Pátek	12:00 – 15:00

Klub pro děti: (6 – 14 let)	Pondělí	13:00 – 16:00
	Úterý	12:00 – 16:00 (vyhrazeno pro individuální poradenství)
	Středa	12:00 – 17:00
	Čtvrtek	13:00 – 16:00
	Pátek	12:00 – 15:00

Shelter online na facebooku (profil Shelter RIAPS)	Pondělí	12:00-13:00
	Čtvrtek	11:00-12:00
	Pátek	14:00-15:00



ODBORNÝ TÝM SLUŽBY

- MUDr. ZUZANA KOZÁKOVÁ, odborná garantka
- Mgr. KATEŘINA FALTOVÁ, vedoucí sociální pracovnice 1,0 (od 1.6. 2017 odchod na MD)
- Bc. LUCIE SLEZÁKOVÁ, DiS., sociální pracovnice 1,0 (od 1.6. 2017 pověřena vedením služby)
- Bc. PETRA ŠMRHOVÁ, pracovnice v sociálních službách 0,4 (od 1.1. 2017), 0,8 (od 1. 7. – 1. 12 2017)
- Bc. ELIŠKA TRUNEČKOVÁ, sociální pracovnice (od 15. 5. 2017)
- Bc. JIŘÍ UHLÍŘ, sociální pracovník (od 1. 1.- 30. 3. 2017)
- Mgr. FRANTIŠEK MALINA, sociální pracovník (od 1. 4.- 30. 6. 2017)
- Mgr. JANA ŽENÍŠKOVÁ, supervizorka

DOBROVOLNÍCI

Denisa Petrová, Tereza Adamová, Pavlína Jandová, Jan Hladík, Kristýna Zástavová





STATISTIKY

	Chlapci	Dívky	Celkem
Počet klientů	82	55	137
Z toho nových klientů	38	27	65
Kontakty (kolikrát přišli)	936	340	1 276
Poskytnuté služby	3 638	1 259	4 897



OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2017

- Tento rok se nesl v duchu velkých změn a akcí vně i mimo klub. Nejdůležitějším krokem bylo absolvování a úspěšné projití Rozvojovým auditem České asociace streetwork, kde jsme získali nové osvědčení kvality a díky tomu i nadále zůstali členy asociace.
- Aktivně jsme se také zapojili do akce s názvem Den pro rodinu na trutnovském náměstí, kde probíhala prezentace sociálních služeb našeho města a my tak měli příležitost oslovit potenciální klienty i veřejnost s nabídkou našich služeb.
- Dařila se i spolupráce, a to formou účasti na komunitním plánování sociálních služeb v rámci města Trutnova. Spolupracovali jsme s azylovým domem pro matky s dětmi, kam jsme nově umístili propagační nástěnku a pozvali matky s dětmi na exkurzi. Nadále spolupracujeme se školami, kde máme umístěné nástěnky a průběžně je aktualizujeme.
- V tomto roce jsme nově připravili a realizovali preventivní lekci s tématem drog. V rámci těchto preventivních lekcí na téma šikana a kyberšikana jsme aktivně pracovali s 500 dětmi prvního a druhého stupně základních škol či dospívajícími středoškoláky. V rámci této záležitosti (workshopy, besedy, přednášky) jsme pracovali s 30 třídními kolektivy, které jsme provedli aktivitami a nabídli jim služby NZDM.
- Během roku se uskutečnilo 62 akcí pro naše klienty – filmová odpoledne, sportovní turnaje, strašidelný den, kreativní odpoledne, preventivní odpoledne a v neposlední řadě úspěšná a velmi oblíbená akce s názvem Shelter hledá talent. Uspořádali jsme také 2 preventivní měsíce „Nejsi na to sám“, kdy jsme se věnovali tématům jako jsou drogy, závislosti, zdravý životní styl a sex. V další polovině roku jsme zařadili do programu preventivní měsíc na téma „hygiena“, kdy jsme se věnovali hlavně správnému mytí rukou, péči o pleť a tělo, praní prádla, holčičí hygieně, chlapecké hygieně a následkům konzumace „prošlých“ potravin.
- Po úspěšném loňském roce jsme byli opět osloveni SŠOU Trutnov, abychom realizovali adaptační dopolední programy pro nové studenty.
- Exkurze v našem zařízení proběhla celkem 12x. Stážistů se v tomto roce vystřídal celkem 8 a strávili tu 242 hodin.
- Účastníme se nadále Pracovní skupiny nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v Královéhradeckém kraji a i nadále spolupracujeme s Univerzitou Hradec Králové.
- Celkem nás navštívilo 137 klientů a bylo jim poskytnuto 4897 služeb.

Bc. Lucie Slezáková, DiS.

Stacionář RIAPS

POSLÁNÍ

Stacionář RIAPS je zařízení pro dospělé lidi s duševním onemocněním poskytující sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou. Posláním Stacionáře je pomoc a podpora uživatelů při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti. Zařízení podporuje uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí.

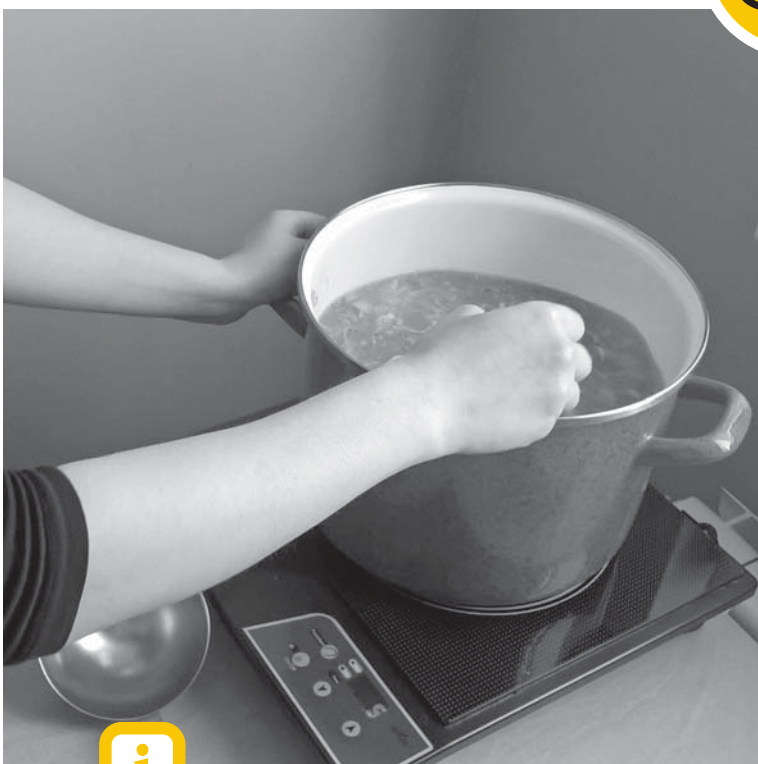


CÍLE

Podporovat uživatele při nábviku schopností a dovedností potřebných pro samostatný život, podporovat uživatele při komunikaci a navazování společenských kontaktů v uživatelské skupině i mimo ni, a tím snižovat možné riziko sociálního vyloučení, podporovat uživatele při upevňování vztahů v rodině i přirozené komunitě, pomáhat a podporovat uživatele při řešení obtížných a krizových situací, podporovat u uživatele rozvoj zájmů a vlastní iniciativy při trávení volného času, podporovat uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí, podporovat zdravější způsob života uživatelů a snižovat tak rizika dopadu onemocnění i léčby onemocnění, naučit uživatele předcházet relapsu nemoci, podporovat u uživatele vědomí vlastní sebehodnoty a napomáhat v obnovení narušené osobní integrity, práce s blízkými osobami uživatelů - poradenství, psychoterapie. Edukační aktivity pro veřejnost, resp. podpora přijetí a pochopení osob s duševní nemocí a tím i posílení jejich sociální integrace.

PRINCIPY

Dodržujeme práva uživatelů, zachováváme důstojnost uživatelů, respektujeme individuální i specifické potřeby uživatelů, respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele, podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě. Služby poskytujeme v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, odbornými standardy, etickými zásadami.



Procházkova 818, 541 01

T 499 329 307

M 725 720 375

M 724 882 629

E stacionar@riaps.cz

E stacionarriaps@seznam.cz

W www.riaps.cz/stacionare



CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s duševním onemocněním od 18 do 64 let. Služba je poskytována uživatelům především z regionu Trutnov.



ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:

Podporujeme u uživatele vlastní iniciativu a aktivní přístup k činnostem. Klademe důraz na nácvik sociálních dovedností a samostatného jednání v různých životních situacích, např.:

- nácvik vedení domácnosti: např. nácvik nákupu, finančního hospodaření, úklidu, praní prádla, nácvik obsluhy domácích spotřebičů
- nácvik dovedností potřebných k jednání na úřadech: vyplňování a podepisování formulářů, složenek atd.
- nácvik vyhledávání potřebných informací: internet, jízdní řády, veřejné vývěsky

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

nácvik sociálních dovedností přímo v přirozeném prostředí uživatelů např.:

- nácvik cestování hromadnou dopravou,
- společné návštěvy výstav, kulturních akcí, výlety
- nácvik jednání a komunikace v různých sociálních situacích: na úřadech, u lékaře, při kulturních akcích atd.

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- edukace v oblasti zdravého životního stylu
- tvůrčí dílna
- výuka na PC
- cvičení paměti
- nácvik asertivity
- skupinové činnosti se zaměřením na fungování v kolektivu
- individuální rozhovor
- společenské hry
- expresivní terapie
- relaxace

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - pomoc a podpora při řešení:

- poradenství
- pomoc při vyřizování na úřadech
- doprovod atd.



Zprostředkovaná služba:

- skupinová terapie



PRACOVNÍ TÝM

- MUDr. ZUZANA KOZÁKOVÁ, odborná garantka služby
- Mgr. LUCIE SKALSKÁ, vedoucí služby, sociální pracovníce
- Mgr. DAGMAR TMĚJOVÁ, sociální pracovníce
- Ing. Mgr. IRENA ČERNÁ, psycholožka
- Bc. VERONIKA VAŠÁTKOVÁ DiS, sociální pracovníce
- ZDEŇKA HERČÍKOVÁ DiS, sociální pracovníce
- Bc. MONIKA BOBROVÁ, sociální pracovníce
- KRISTÝNA SKUTILOVÁ DiS., sociální pracovníce
- Bc. NIKOLA ŠINDELÁŘOVÁ, sociální pracovníce
- JANA STRUŽINSKÁ, zdravotní sestra
- MICHAELA VACHOVÁ, peer konzultantka
- PhDr. PETR ŠOUBA, klinický psycholog (zajišťuje zprostředkovanou službu skupinové terapie)
- PaedDr. VÁCLAV SCHMIDT, supervizor



OBSAH A PRŮBĚH SLUŽBY V ROCE 2017

- V roce 2017 jsme poskytli sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou celkem 131 klientům, což je oproti loňskému roku nárůst o 15 osob. Zvýšený zájem o naše služby lze zdůvodnit celkovým nárůstem lidí s psychickými potížemi v populaci, což se promítá i do našich služeb. Celkem jsme poskytli 15 988 služeb.

- Kromě běžně registrovaných služeb jsme se věnovali také mimořádným aktivitám. V květnu jsme s uživateli služeb vycestovali na rekondiční pobyt do Pece pod Sněžkou.
- V roce 2017 jsme v Hostinném prezentovali na tradičních velikonočních a vánočních trzích výrobky našich klientů vytvořených v rámci aktivit tvůrčí dílny. Tamtéž, tzn. v krásných prostorách Františkánského kláštera, jsme společně s našimi klienty – múzou obdařenými umělci - zorganizovali na jaře výstavu obrazů.
- V květnu jsme společně s klienty prezentovali naši službu v rámci akce pro veřejnost s názvem Trutnovský den pro rodinu, který pořádala Oblastní charita Trutnov. Jednalo se o celodenní akci na Krakonošově náměstí, představily se zde organizace, které svou činností pomáhají rodinám, jednotlivcům, dětem, seniorům, atd. Klienti naší služby nabízeli návštěvníkům možnost vyzkoušet si vyrobit jednoduché rukodělné předměty, případně si návštěvníci mohli vymalovat relaxační mandalu.
- Zásadním počinem loňského roku bylo uspořádání benefiční destigmatizační akce Šperky s/z duší ve Společenském centru UFFO Trutnov. Akce byla zaměřena na design a výrobu autorských šperků, jejímž završením byla módní přehlídka vytvořených šperků prezentovaných našimi klientkami a klienty. Šperky měly „svůj příběh“, jehož prostřednictvím jsme se pokusili působit na veřejné povědomí o problematice duševního onemocnění. Slavnostní večer charitativně podpořila herečka paní Eva Holubová, která se, k naší velké radosti, zhostila role moderátorky. Dlužno také zmínit, že na veřejnou destigmatizační aktivitu Šperky s/z duší jsme se pečlivě připravovali bezmála 10 měsíců.
- Další benefiční akce, jíž jsme se účastnili, nesla název Jen tak pro radost. Tato společenská akce byla realizována v Červeném Kostelci, do jejíhož programu se aktivně zapojil náš klient s prezentací svého životního příběhu, člověka se zkušeností s duševním onemocněním. Na následující otázky z publika reagoval náš klient podrobnými odpověďmi, uvědomuje si, že informovanost veřejnosti o duševním onemocnění je stále nedostatečná, převládají předsudky a mýty.
- Jako každý rok v prosinci, rovněž letos jsme představili veřejnosti tvorbu našich klientů na Adventních trzích ve Společenském centru UFFO Trutnov. Potěšil nás zájem návštěvníků, jenž si naše výrobky odnesli do svých domovů, aby jimi potěšili své blízké, či aby si drobnou dekorací zpříjemnili vánoční atmosféru svých příbytků.
- Poslední letošní veřejnou akcí, do níž jsme se tvůrčím způsobem zapojili, byla tradiční výstava betlémů pořádaná každoročně Střediskem volného času v Trutnově, a která byla ke zhlédnutí v prostorách Staré radnice. Prezentovaný figurální betlém vyráběli klienti z keramické hlíny, vytvořeno bylo 30 figurek.
- Tak jako léta předchozí, i letos jsme uspořádali pro naše klienty a osoby jim blízké společné setkání v prostorách Stacionáře Riaps. Obě skupiny tak mohly společně sdílet své zkušenosti, prožitky a emoce.
- V závěru roku jsme pro všechny naše klienty uspořádali slavnostní vánoční setkání, na jehož přípravách se v rámci sociálně rehabilitačních aktivit sami podíleli. Klienti upekli cukroví na sváteční stůl a vytvořili vánoční ozdoby, jimiž ozdobili stromeček. Vánoční setkání prostoupila příjemná atmosféra, zazpívali jsme společně koledy, vzájemně jsme se obdarovávali úsměvem.



- Nadále jsme rozvíjeli spolupráci s odbornými lékaři psychiatry a psychology z regionu Trutnov, s Psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy, s Psychiatrickým oddělením Oblastní nemocnice Jičín a s dalšími zařízeními poskytujícími služby lidem s duševním onemocněním v Královéhradeckém kraji.
- V úzké spolupráci s ambulancemi RIAPS poskytovali v tomto roce i nadále sociální pracovníci Stacionáře terénní pomoc prostřednictvím tzv. Mobilního týmu. Cílem je pomoci duševně nemocným lidem v jejich přirozeném prostředí (domácnosti) a navázat kontakt s těmi, kteří by pomoc a podporu možná potřebovali, ale zatím ji odmítají.

Tým Stacionáře RIAPS



	Do 30 minut	30–60 minut	Více než 60 minut	Celkem
Služby poskytnuté uživatelům a zájemcům	7 605	3 476	4 907	15 988
Kontakt s uživateli a zájemci	8 741	8 004	18 544	35 289

	Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů	88	43	131
Počet zájemců	-	-	20

Poznámka:

Kontakt

služba násobená počtem uživatelů (bez ohledu na počet pracovníků); kolik uživatelů, tolik kontaktů.

Služba

počet setkání s uživateli bez ohledu na to, kolik tam bylo pracovníků i uživatelů - skupina = 1 služba.

Uživatel služby

člověk, který uzavře ústní nebo písemnou smlouvu.

Zájemce o službu

člověk, který projeví zájem o služby Stacionáře, ale nemá uzavřenou ústní ani písemnou smlouvu.

SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ

Zařízení mělo v roce 2017 pověření k sociálně právní ochraně dětí. Na realizaci se podílejí určení pracovníci zařízení, kteří jsou k této činnosti registrováni. Dokumentace činnosti je oddělena od dokumentace zdravotních a sociálních služeb. Proběhly rozhovory na téma, jak oddělit činnosti SPOD od běžných činností

sociálních služeb. Uspořádali jsme i setkání s vedoucí OSPOD Trutnov, pracovnice absolvovala školení, jehož tématem byla právě tato otázka, Proběhla i kontrola krajskými úředníky.

V roce 2017 bylo ale nakonec pověření využíváno minimálně. Náklady na realizaci činnosti nesl zřizovatel. Celkem šlo o 827 Kč.

Co se týká plánů v této oblasti, pak po diskuzi bylo uzavřeno, že zatím nebudeme žádat o zrušení pověření ani redukovat počet pověřených osob a znovu se nad touto otázkou sejdeme příští rok.





Poděkování



- Rádi bychom poděkovali všem našim klientům a těm, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili naše zařízení.
- Zvláštní poděkování patří týmu ředitelství Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov v čele s PharmDr. Janou Třešňákovou.
- Neobešli bychom se bez finanční podpory Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva zdravotnictví, Úřadu vlády – RVKPP, zřizovatele, města Trutnov, Dvůr Králové nad Labem, Vrchlabí i dalších měst a obcí v regionu. Děkujeme.
- Díky patří za spolupráci také všem zdravotním pojišťovnám, OSSZ, Úřadu práce, ...
- Rádi bychom poděkovali také zřizovateli Královéhradeckému kraji a celému zastupitelstvu, které schválilo náš projekt CDZ RIAPS Trutnov. Projekt pomohlo zpracovat CIRI.
- Metodickou podporu poskytovali úředníci odboru zdravotnictví a odboru sociálních služeb. I jim patří náš dík.
- Na úrovni pomoci klientům jsme spolupracovali s mnoha dalšími institucemi a organizacemi v oblasti zdravotnictví, sociální, školství, soudy, OSZ, ... děkujeme.
- Nemalé zásluhy na tom, že mohly proběhnout destigmatizační aktivity, má celá řada sponzorů a podporovatelů z řad právnických i fyzických osob. Jsme moc rádi, že jste nás slyšeli a podpořili dobrou věc.
- Všechny tu jmenovat nemůžeme, ale naše poděkování jim patří také. Každá rada, ruka, koruna, podpora, zpětná vazba, ... pomáhá.

www.riaps.cz

Ředitelka RIAPS

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

T 499 329 435

F 499 811 356

M 736 423 566

E KozakovaZuzana@seznam.cz

Ambulance RIAPS Trutnov

Procházkova 818,

541 01 Trutnov

T 499 320 327

F 499 811 356

M 725 720 341

E ambulance.trutnov@riaps.cz

**Manželská a rodinná
poradna RIAPS Trutnov**

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

T 499 814 890

F 499 811 356

M 731 441 264

E poradna@riaps.cz

E riaps@riaps.cz

Stacionář RIAPS

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

T 499 329 307

F 499 811 356

M 725 720 375

E stacionar@riaps.cz

E stacionarriaps@seznam.cz

pracovníci

E jmeno.prijmeni@riaps.cz

Ambulance RIAPS Dvůr Králové

Preslova 449,

544 01 Dvůr Králové nad Labem

T 499 320 517

M 725 099 630

E psychiatrie.dvur@seznam.cz

W www.riaps.cz

**Kontaktní centrum
RIAPS Trutnov**

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

T 499 828 144

F 499 811 356

M 731 441 267

731 441 269 (terén)

E kcentrum@riaps.cz

**Nízkoprahové zařízení pro děti
a mládež SHELTER RIAPS**

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

T 499 397 771

F 499 811 356

M 731 441 268

E shelter@riaps.cz